

Die *Montag-Übung*.

Finden Sie in 30 Minuten den einen Prozess, an dem Applied AI in Ihrem Unternehmen den größten Hebel hat.

Die meisten KI-Initiativen im Mittelstand scheitern nicht an der Technologie. Sie scheitern daran, dass niemand weiß, wo man sinnvoll anfängt.

Dieses Werkzeug gibt Ihnen eine Methode: **vier Kriterien, drei Schritte, eine klare Entscheidung**. Allein, ohne Berater, ohne Workshop.

SCHRITT 01 Suchen Sie einen Prozess, der vier Kriterien *erfüllt*.

Listen Sie 5 bis 10 operative Prozesse Ihres Unternehmens auf — Eingangsrechnungen, Reklamationen, Bewerbungssichtung, Vertragsprüfung, Lead-Qualifizierung. Prüfen Sie jeden gegen diese vier Kriterien:

01

Spürbarer Aufwand pro Mitarbeiter

Mehrere Mitarbeiter beschäftigen sich täglich damit. Mindestens 30 Minuten pro Person pro Tag — oder ein klar bezifferbares Vorgangsvolumen.

Beispiel: 8 Sachbearbeiter × 45 Min./Tag · oder: 60 Vorgänge/Tag à 12 Min.

02

Wiederholung mit Variationen

Im Kern dieselbe Aufgabe, immer wieder, mit Variationen. Strukturell gleich, im Detail individuell.

Beispiel: Jede Rechnung anders, aber dieselben Felder zu prüfen.

03

Vorhandenes Wissen

Das benötigte Wissen liegt vor — in Dokumenten, Datenbanken, in Köpfen von Mitarbeitern. Es gibt Regeln, auch wenn sie nicht aufgeschrieben sind.

Beispiel: Eine erfahrene Kollegin könnte einen Neuen einarbeiten.

04

Spürbare Fehlerkosten

Ein Fehler in diesem Prozess kostet Sie spürbar Geld, Kunden oder Reputation. Wenn der Prozess egal wäre, lohnt sich der Aufwand nicht.

Beispiel: Verpasste Skonto-Fristen, falsche Klassifikationen, Reklamationen.

SCHRITT 02 Ein Prozess. *Nicht zwei.*

Wenn ein Prozess alle vier Kriterien erfüllt, haben Sie Ihren Kandidaten. Nicht zwei, nicht drei — einen. Das ist der Prozess, an dem Applied AI in Ihrem Unternehmen den größten Hebel hat: **nicht aus Überzeugung, sondern aus Mathematik.**

SCHRITT 03 Schreiben Sie eine *Zahl daneben.*

Was kostet Sie dieser Prozess pro Jahr? Rechnen Sie mit dem Vollkostensatz (Lohn + Sozialabgaben + Arbeitsplatz + IT). Für Sachbearbeiter im Mittelstand sind 60 €/Std. eine realistische Grundlage.

DIE FORMEL

$(\text{Minuten/Tag} \times \text{Personen} \times 220 \text{ Tage} \div 60) \times$
Vollkostensatz + direkte Fehlerkosten + indirekte Kosten

BEISPIELRECHNUNG

45 Min./Tag $\times$ 8 Pers. $\times$ 220 Tage = 1.320 Std.
1.320 Std. $\times$ 60 € Vollkosten = 79.200 €
+ direkte Fehlerkosten = 25.000 €
+ indirekte Kosten = 20.800 €

Jahreskosten **125.000 €**

FAUSTREGEL Wie viel darf die *Lösung kosten?*

Faustregel für Software-Investitionen im Mittelstand — bezogen auf die jährlichen Prozesskosten:

Sehr gut

bis $\sim 1 \times$ Jahreskosten

Vertretbar

bis $\sim 1,5 - 2 \times$

Diskussionswürdig

darüber: kritisch prüfen

Was Sie nicht tun sollten.

01

„Erst mal einen großen KI-Workshop für alle.“

Workshops produzieren Folien, keine funktionierenden Systeme. Starten Sie mit einem konkreten Prozess.

02

„Wir warten, bis die Technologie ausgereift ist.“

Ist sie. Wer jetzt nicht startet, baut keinen Vorsprung auf — er fällt zurück.

03

„Wir kaufen ChatGPT-Lizenzen für alle.“

Mitarbeiter mit ChatGPT ist nicht „KI im Unternehmen“. Es ist Aktivität ohne Hebel.

NÄCHSTER SCHRITT

Bereit für ein Gespräch?

60 Minuten reichen — wir prüfen mit Ihnen den Kandidaten-Prozess, beantworten Ihre drei offenen Fragen (Wissen, Systeme, Umsetzung) und geben Ihnen eine ehrliche Einschätzung, ob sich ein Projekt rechnet.

dataso.de/kontakt